

LA COMMISSIONE DI GARANZIA IN PRATICA

- **CHI PUÒ FARE RICORSO**
Le persone fisiche, le associazioni e le società.
- **IL VALORE DELLA CONTROVERSIA**
Fino a 60.000 euro per le persone fisiche,
fino a 160.000 euro per le associazioni e le società.
- **COME FARE RICORSO**
È sufficiente redigere una lettera che riporti
l'oggetto della contestazione allegando i documenti
ritenuti utili ed inviarla a: Commissione di Garanzia
dell'Assicurato, via Arcivescovado, 1 - 10121 Torino.
- **PER UNA PANORAMICA COMPLETA**
Per esaminare i casi in cui
è possibile presentare ricorso,
il regolamento della Commissione di Garanzia
è consultabile sul sito internet www.realemutua.it.



MOD. 1155 MKT - 09/11

SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI

Fondata nel 1828 - Sede Legale e Direzione Generale: via Corte d'Appello, 11 - Cap. 10122 Torino (Italia) - tel. +39 011 4311111
fax. +39 011 435 0966 - www.realemutua.it - Registro Imprese Torino, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00875360018
R.E.A. Torino N.9806 - Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione
Capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi.

TUTELIAMO I NOSTRI SOCI

Anche quando la pensano
diversamente da noi



**COMMISSIONE
DI GARANZIA
DELL'ASSICURATO
DELLA REALE MUTUA**

**REALE
MUTUA**
— ASSICURAZIONI —

Parte del tuo mondo.

LA COMMISSIONE DI GARANZIA DELL'ASSICURATO

Per risolvere eventuali controversie
con la Compagnia

La Commissione di Garanzia
nasce come organismo imparziale per risolvere
eventuali controversie con la Compagnia
attraverso una procedura agile, minime formalità
e nessun costo per gli Assicurati.

Perché in Reale Mutua
l'opinione di ogni Socio è importante,
anche quando
è diversa dalla nostra.

● IL GIUDIZIO PIÙ AUTOREVOLE

Per garantire la massima autorevolezza,
la Commissione è composta da tre giuristi
indipendenti di riconosciuto prestigio.



**COMMISSIONE
DI GARANZIA
DELL'ASSICURATO
DELLA REALE MUTUA**

● UN SERVIZIO UNICO IN ITALIA

La Commissione di Garanzia dell'Assicurato
è un servizio esclusivo di Reale Mutua.

Un segno tangibile dell'attenzione
della Compagnia verso i Soci/Assicurati
e della sua volontà di trasparenza:
le decisioni della Commissione
vengono infatti utilizzate per una più attenta e precisa
formulazione delle clausole contrattuali.

● UNA DECISIONE VINCOLANTE SOLO PER REALE MUTUA

Il giudizio della Commissione di Garanzia
è vincolante solo per la Compagnia
e non preclude al Socio le ordinarie tutele
previste dalla legge.